



POLITICAS DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

URBANIZACION LA SERENA DE CHINAUTA SAS

ALCANCE

Esta Política de Protección de Datos Personales se aplicará a todas las Bases de Datos y/o Archivos que contengan Datos Personales que sean objeto de Tratamiento por parte de **URBANIZACION LA SERENA DE CHINAUTA SAS** considerada como responsable del tratamiento de Datos Personales

IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

URBANIZACION LA SERENA DE CHINAUTA SAS sociedad identificada con NIT 830.018.747-3, con domicilio en la Calle 16 No. 12-07 Fontanar de la ciudad de Fusagasugá (Cundinamarca), Colombia, cuyo objeto social principal es la construcción de edificaciones residenciales y no residenciales.

FINALIDAD

URBANIZACION LA SERENA DE CHINAUTA SAS, tiene como objetivo fundamental en las políticas de tratamiento y protección de datos, comunicar con responsabilidad la manera en la que serán tratados los datos inherentes a todos y cada uno de los clientes de la constructora, enmarcamos dentro de los principios y valores institucionales con el fin de establecer una base de confianza, transparencia, responsabilidad e integridad en los procesos institucionales adelantados por los funcionarios de cada área de la empresa, que represente una reafirmación del compromiso moral recíproco entre la Empresa y los grupos de interés con los cuales **URBANIZACION LA SERENA DE CHINAUTA SAS** en mención., sostienen relaciones comerciales, de responsabilidad social o de carácter legal o institucional, en el sentido de garantizar el compromiso con la protección de los datos personales de sus clientes

URBANIZACION LA SERENA DE CHINAUTA SAS, informa el cumplimiento de la Ley Estatutaria 1581 de 2012, y su Decreto Reglamentario 1377 de 2013, por el cual se dictan disposiciones generales para la Protección de Datos Personales, así como de aquellas normas que la reglamenten o modifiquen, mediante el presente documento recoge los lineamientos que, en el marco de la Política de Información que ha acogido, rigen en particular las actividades de tratamiento de los datos personales contenidos en sus archivos o bases de datos.



El tratamiento de datos personales previsto en la Ley 1581 de 2012, y su Decreto Reglamentario 1377 de 2013, no resulta aplicable a las bases de datos y archivos que tengan por finalidad la prevención, detección, monitoreo y control del lavado de activos y el financiamiento del terrorismo -Ley 190 de 1995, especialmente el artículo 43; Ley 1121 de 2006 y Ley 599 de 2000 (Nuevo Código Penal) Capítulo Quinto Lavado de Activos-, así como tampoco resulta aplicable a las bases de datos o archivos expresamente excluidos por la ley.

DEFINICIONES

- **Aviso de Privacidad:** Comunicación verbal o escrita generada por el Responsable, dirigida al Titular para el tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las Políticas de Tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del tratamiento que se pretende dar a los datos personales.
- **Base de Datos:** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento.
- **Dato Personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- **Dato Sensible:** Información que afectan la intimidad de las personas o cuyo uso indebido puede generar discriminación (Origen racial o étnico, orientación política, convicciones filosóficas o religiosas, pertinencia a sindicatos u organizaciones sociales o derechos humanos, datos de salud, vida sexual y biométricos)
- **Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento. En los eventos en que el Responsable no ejerza como Encargado de la base de datos, se identificará expresamente quién será el Encargado.
- **Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos.
- **Titular:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de tratamiento.
- **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
- **Transferencia:** La transferencia de datos tiene lugar cuando el Responsable y/o Encargado del Tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es Responsable del Tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.
- **Transmisión:** Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un tratamiento por el Encargado por cuenta del Responsable.



PRINCIPIOS APLICABLES AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Para el Tratamiento de los Datos Personales **URBANIZACION LA SERENA DE CHINAUTA SAS** aplicará los principios que se mencionan a continuación, los cuales constituyen las reglas a seguir en la recolección, manejo, uso, tratamiento, almacenamiento e intercambio, de datos personales:

- **Legalidad:** El Tratamiento de datos personales se realizará conforme a las disposiciones legales aplicables (Ley Estatutaria 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios).
- **Finalidad:** Los datos personales recolectados serán utilizados para un propósito específico y explícito el cual debe ser informado al Titular o permitido por la Ley. El Titular será informado de manera clara, suficiente y previa acerca de la finalidad de la información suministrada.
- **Libertad:** La recolección de los Datos Personales solo podrá ejercerse con la autorización, previa, expresa e informada del Titular.
- **Veracidad o Calidad:** La información sujeta al Tratamiento de Datos Personales debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- **Transparencia:** En el Tratamiento de Datos Personales se garantiza el derecho del Titular a obtener en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan.
- **Acceso y circulación restringida:** El Tratamiento de datos personales solo podrá realizarse por las personas autorizadas por el Titular y/o por las personas previstas en la Ley.
- **Seguridad:** Los Datos Personales sujetos a Tratamiento se manejarán adoptando todas las medidas de seguridad que sean necesarias para evitar su pérdida, adulteración, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- **Confidencialidad:** Todos los funcionarios que trabajen en **URBANIZACION LA SERENA DE CHINAUTA SAS** están obligados a guardar reserva sobre la información personal a la que tengan acceso con ocasión de su trabajo en la empresa.

POLÍTICAS DE PROTECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.

URBANIZACION LA SERENA DE CHINAUTA SAS, obtendrá y utilizará los datos personales que en efecto se requieran para el desarrollo de su objeto social, para cumplir con sus deberes legales y para atender en debida forma la relación que establezcan con el titular del dato; de forma tal que evitarán solicitar información ajena a dichos propósitos.; así mismo, utilizarán los datos personales conforme a las finalidades con las que tales datos sean obtenidos.



URBANIZACION LA SERENA DE CHINAUTA SAS obtendrá y utilizará datos personales siempre que se encuentren facultadas para ello, bien porque la ley así lo dispone, bien porque ello se deriva de la naturaleza de la relación que tiene con el titular de los datos o bien porque el titular del dato la autoriza expresamente para tal efecto

Cuando quiera que se precise autorización del titular para el tratamiento de sus datos personales, **URBANIZACION LA SERENA DE CHINAUTA SAS:**

- Informará al titular sobre la finalidad de tal tratamiento y obtendrán en forma previa su consentimiento expreso e informado.
- Obtendrá en forma previa al tratamiento de los datos personales y, en todo caso, a más tardar al momento de la recolección inicial de tal información la autorización por parte del cliente de tratar sus datos. La autorización podrá darse conforme lo establece la ley, a través de cualquier medio que permita su adecuada conservación, así como su consulta posterior.
- Implementará mecanismos que le permitan tener a disposición de los titulares la información de sus datos personales, las finalidades para las que han sido tratados y el tratamiento que se ha dado a los mismos

Por su parte, los datos personales suministrados por el titular y autorizados por el mismo para el tratamiento, serán utilizados con fines comerciales que permitan generar relaciones estrechas con el cliente a través de correo electrónico, correo directo o telefónicamente para las siguientes finalidades

- a) Comunicar el lanzamiento de nuevos proyectos.
- b) Suministrar información comercial de nuestros proyectos en construcción y venta.
- c) Informar acerca de nuevas políticas o requerimientos del área comercial
- d) Realizar cobros de cartera e informar acerca del estado de los clientes
- e) Realizar campañas de promoción de nuestros proyectos y productos.
- f) Efectuar análisis estadísticos internos de la compañía.
- g) Entre otros, requeridos por **URBANIZACION LA SERENA DE CHINAUTA SAS**, permitidos por la Ley y autorizados por el titular de los datos

URBANIZACION LA SERENA DE CHINAUTA SAS, ha previsto que siempre que los datos personales sean suministrados por un tercero, ese tercero debe contar con la autorización expresa y escrita -negocio jurídico del mandato o representación legal- del titular que le permita compartir la información con la entidad o estar amparado por la ley para ello.



URBANIZACION LA SERENA DE CHINAUTA SAS, se abstendrá de solicitar datos que afecten la intimidad del titular y cuyo uso indebido pueda generar discriminación.

De igual manera, seguirán siendo vigilantes frente a los datos personales que se encuentran en sus archivos, bases de datos, cintas de grabación y demás fuentes, en aras que sean almacenados y administrados en razonables condiciones de seguridad y absoluta confidencialidad. Parágrafo Uno. Son confidenciales los datos personales, excepto aquellos que tienen el carácter de públicos. Parágrafo Dos. La información clasificada como confidencial debe ser conocida y manejada exclusivamente por los funcionarios autorizados por **URBANIZACION LA SERENA DE CHINAUTA SAS**.

URBANIZACION LA SERENA DE CHINAUTA SAS, informará a las autoridades competentes en los términos que señala la ley las situaciones relevantes relativas a la administración de los datos personales que son objeto de tratamiento, en este mismo orden, conservará los archivos o bases de datos que contengan datos personales por el período que la normatividad vigente así se lo exija o lo permita y la vigencia de las bases de datos estará ligada al ejercicio del objeto social principal de la compañía

URBANIZACION LA SERENA DE CHINAUTA SAS incorporará a sus procesos los mecanismos para que los titulares de datos personales que administra puedan conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus Datos Personales, así como para revocar la autorización que para su utilización tales titulares han otorgado, siempre que tal revocación conforme al ordenamiento jurídico proceda, valga decir, siempre que con la revocación de la autorización no se vulnere un deber legal o contractual. Igualmente, los procedimientos previstos preverán la divulgación de la presente política y de sus modificaciones en forma adecuada y oportuna

URBANIZACION LA SERENA DE CHINAUTA SAS manifiesta que los procedimientos se ajustarán de tal forma, que las Peticiones, Consultas o Reclamos de los titulares sean atendidos en forma clara, precisa, sencilla, de fondo y oportuna, y en todo caso, en un término que no podrá superar el previsto en la normatividad vigente.

URBANIZACION LA SERENA DE CHINAUTA SAS, se permite informar que como cliente, Usted, podrá ejercer sus derechos de información, actualización, rectificación o supresión de los Datos Personales, presentando la respectiva solicitud, remitiendo la comunicación al correo electrónico: servicioalcliente@jpachon.com o mediante una carta dirigida al área de servicio al cliente en la siguiente dirección: Calle 16 no. 12-07 Fontanar en la ciudad de Fusagasugá, especificando claramente los datos personales relacionados con su petición junto con la acción requerida a ejecutar por parte de **URBANIZACION LA SERENA DE CHINAUTA SAS**. Todo de conformidad con el artículo 10 del Decreto Reglamentario 1377 de 2013, si Usted, no ha ejercido dentro del término otorgado por el legislador -30 días-, los



derechos mencionados. El departamento de ventas será el responsable de atender las peticiones, consultas, quejas y reclamos ante la cual el titular de los datos personales podrá ejercer sus derechos.

URBANIZACION LA SERENA DE CHINAUTA SAS, estarán autorizados y podrán continuar aplicando la Política de Protección de Datos Personales puestas en su conocimiento, sin perjuicio de la facultad que Usted tiene de ejercer en cualquier momento sus derechos

URBANIZACION LA SERENA DE CHINAUTA SAS certificará la generación de copias de respaldo y almacenamiento de su información, proporcionando los recursos necesarios y estableciendo los procedimientos y mecanismos para la realización de estas actividades. Las áreas propietarias de la información, con el apoyo del área de sistemas, encargada de la generación de copias de respaldo, definirán la estrategia a seguir y los periodos de retención para el respaldo y almacenamiento de la información. Así mismo, velará porque los medios magnéticos que contienen la información sean almacenados en una ubicación diferente a las instalaciones donde se encuentra dispuesta. El sitio externo donde se resguarden las copias de respaldo contará con los controles de seguridad física y medioambiental apropiados

DEBERES DE LOS RESPONSABLES DE LA INFORMACIÓN

URBANIZACION LA SERENA DE CHINAUTA SAS como responsable de la información presenta los siguientes deberes a su cargo:

- Garantizar al titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo derecho de Hábeas Data.
- Solicitar y conservar, copia de la autorización otorgada por el Titular.
- Informar debidamente al Titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada.
- Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- Rectificar la información cuando ésta sea incorrecta y comunicar lo pertinente a cada encargado del Tratamiento de información.
- Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en la Ley 1581 de 2012.

DEBERES DE LOS ENCARGADOS DE LA INFORMACIÓN

- Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo derecho del Habeas Data.
- Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.



- Realizar oportunamente la actualización, rectificación o supresión de los datos en los términos señalados en la Ley 1581 de 2012.
- Actualizar las novedades sobre la información reportada por los Titulares de los datos dentro de los (5) días hábiles contados a partir de su recibo.
- Tramitar las consultas y reclamos formulados por los Titulares en los términos señalados en la Ley 1581 de 2012.
- Abstenerse de circular información que esté siendo controvertida por el Titular y cuyo Bloqueo haya sido ordenado por la Superintendencia de Industria y Comercio.

VIGENCIA

Esta Política de Protección de Datos Personales está vigente desde el 1 de Febrero 2017



AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Con la firma de este documento manifiesto que he sido informado por **URBANIZACION LA SERENA DE CHINAUTA SAS** acerca de lo siguiente:

- i. URBANIZACION LA SERENA DE CHINAUTA SAS actuará como Responsable del Tratamiento de datos personales de los cuales soy titular y que, conjunta o separadamente podrán recolectar, usar y tratar mis datos personales conforme la Política de Tratamiento de Datos Personales de la empresa, la cual se encuentra disponible en la página www.jpachon.com
- ii. Mis derechos como titular de los datos son los previstos en la Constitución y la ley, especialmente el derecho a conocer, actualizar, rectificar y suprimir mi información personal, así como el derecho a revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de datos personales.
- iii. Los derechos pueden ser ejercidos a través de los canales gratuitos dispuesto por URBANIZACION LA SERENA DE CHINAUTA SAS y observando la Política de Tratamiento de Datos Personales.
- iv. Para cualquier inquietud o información adicional relacionada con el tratamiento de datos personales, puedo contactarme al correo electrónico servicioalcliente@jpachon.com
- v. URBANIZACION LA SERENA DE CHINAUTA SAS garantiza la confidencialidad, libertad, seguridad, veracidad, transparencia, acceso y circulación restringida de mis datos y se reservan el derecho de modificar su Política de Tratamiento de Datos Personales en cualquier momento. Cualquier cambio será informado y publicado oportunamente en la página web.

Teniendo en cuenta lo anterior, autorizo de manera voluntaria, previa, explícita, informada e inequívoca a URBANIZACION LA SERENA DE CHINAUTA SAS para tratar mis datos personales de acuerdo con la Política de Tratamiento de Datos Personales y para los fines relacionados con su objeto social y en especial para fines legales, contractuales, comerciales descritos en la Política de Tratamiento de Datos Personales de la empresa. La información obtenida para el Tratamiento de mis datos personales la he suministrado de forma voluntaria y es verídica.

Se firma en _____, el ____ de _____ de 20____

Firma: _____

Nombre: _____

Identificación: _____